



DOBRÝ GAZDA, s.r.o., Nižná Olšava 26, 090 32 Nižná Olšava

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nasledujúce ustanovenia o ochrane osobných údajov Vám poskytnú potrebné informácie o spôsobe a rozsahu spracovania Vašich osobných údajov spoločnosťou DOBRÝ GAZDA, s.r.o.. Osobné údaje predstavujú informácie, ktoré sú alebo môžu byť priamo, prípadne nepriamo priradené k Vašej osobe. Ako právny základ na ochranu osobných údajov slúži okrem iného hlavne zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (ďalej „GDPR“).

Spoločnosť DOBRÝ GAZDA, s.r.o so sídlom Nižná Olšava 26, 090 32 Nižná Olšava, IČO: 47 099 356, DIČ: 2023751950, prevádzkovateľ systému elektronického obchodného domu www.dobry-gazda.sk (ďalej len "systém" alebo "eshop") vyhlasuje, že všetky osobné údaje sú považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov.

1. Základné informácie

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sa spracúvajú Vaše osobné údaje je:

DOBRÝ GAZDA, s.r.o.

Nižná Olšava 26

090 32 Nižná Olšava

IČO: 47 099 356

Zodpovednou osobou za ochranu osobných údajov je Ing. Pavol Fedorkovič. V prípade, ak máte akékoľvek otázky k použitiu Vašich osobných údajov alebo si chcete uplatniť Vaše práva popísané v tomto dokumente, môžete zodpovednú osobu kontaktovať e-mailom na adrese gdpr@dobry-gazda.sk alebo písomne na adrese našej spoločnosti.

2. Údaje, ktoré zhromažďujeme

Pokiaľ si u nás objednávate tovar či služby, zbierame najmä údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné. Povinnými údajmi sú len tie, bez ktorých nevieme Vašu objednávku vybaviť. Jedná sa o nasledujúce údaje:

DOBRÝ GAZDA, s.r.o., Nižná Olšava 26, 090 32 Nižná Olšava

IČO: 47 099 356, DIČ: 2023751950

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka číslo: 42532/P

email: info@dobry-gazda.sk

www.dobry-gazda.sk



- **meno, priezvisko, adresa (fakturačná a dodacia), emailová adresa, telefónne číslo** - pre skompletizovanie a dodanie Vašej objednávky,
- **názov firmy, sídlo firmy, IČO, DIČ, IČ DPH** - ak nakupujete ako firma,
- **emailová adresa** - údaj pre vzájomnú komunikáciu a v prípade Vášho súhlasu je emailová adresa použitá aj pre marketingové účely,
- **bankové spojenie** - údaj potrebný pre spracovanie vrátenia Vašej platby. Upozorňujeme, že bankové spojenie nie je údajom, ktorý nám dovoľuje akýkoľvek spôsobom disponovať s peniazmi na Vašom účte. Všetky transakcie prechádzajú cez Vašu banku. Pri platbe kartou neukladáme žiadne informácie na našom serveri, celá transakcia prebieha výlučne cez platobnú bránu platobnej služby.

Prostredníctvom registrácie si môžete zriadiť svoj účet. V tomto účte vidíte nami uložené údaje o Vašich objednávkach (spracovaných aj nespracovaných).

Právnym základom vyššie uvedeného spracovania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, to znamená, že nám poskytujete osobné údaje na základe zmluvného vzťahu medzi Vami a nami.

3. Účel spracovania osobných údajov

Osobné údaje spracovávame za účelom:

- **spracovanie objednávky a dodanie tovaru** - Vaše osobné údaje spracovávame pre účely vybavenia a doručenia Vašej objednávky a pre účely vzájomného plnenia našich zmluvných práv a povinností. Vaše osobné údaje sú nutné pre náš účtovný a fakturačný systém,
- **upozornenia na dostupnosť tovaru** - v prípade, že ste požiadali o upozornenie ohľadom dostupnosti určitého tovaru, spracujeme Vaše osobné údaje (email) na základe Vášho súhlasu,
- **komunikácie** - osobné údaje využívame s cieľom komunikácie s Vami. Môžeme Vás napríklad kontaktovať telefonicky alebo emailom, aby sme Vám oznámili stav Vašej objednávky, reklamácie či Vašej žiadosti,
- **ochrany, bezpečnosti a riešenia sporov** - údaje môžeme spracovávať aj z oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zaistení ochrany a bezpečnosti našich systémov a našich



zákazníkov, na zisťovanie a prevenciu podvodov, riešenie sporov a presadzovanie našich dohôd na základe oprávneného záujmu,

- **marketingových aktivít** - na základe Vášho vyžiadania Vás informujeme o novinkách a našich produktoch prostredníctvom newslettera. Váš súhlas je platný do odvolania alebo na dobu maximálne 4 roky. Newsletter môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu pre odhlásenie, ktorý nájdete v každom emaili. Na odhlásenie sa z odberu môžete tiež priamo kontaktovať náš zákaznícky servis. Po odhlásení nebudeme naďalej využívať Váš elektronický kontakt, až kým o to opätovne nepožiadate.

4. Cookies

Naše stránky používajú tzv. cookies, aby naša ponuka bola pre Vás relevantná, zaujímavá a používateľsky príjemná. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo Vašom počítači, smartfóne či inom zariadení a ktoré sa používajú vo Vašom prehliadači. Súbory cookies využívame na čo najlepšie prispôsobenie našich stránok Vaším požiadavkám vďaka sledovaniu návštevnosti, Vášho pohybu po stránkach a využitých funkciách a na zistenie informácií o prezeraní reklám, aby sme Vám nezobrazovali reklamu na tovar, o ktorý nemáte záujem.

Niektoré súbory cookies môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré priamo podporujú naše reklamné aktivity.

Nastavenie použitia súborov cookies je súčasťou Vášho internetového prehliadača. Súbory cookies možno pomocou Vášho internetového prehliadača odmietnuť alebo obmedziť ich na Vami vybrané typy.

Podrobnejšie informácie nájdete v sekcii Súbory cookies.

5. Sprístupnenie údajov tretím stranám

Vaše osobné údaje sprístupňuje tretím stranám z nasledujúcich dôvodov:

- **z dôvodu doručenia tovaru** - dopravnej spoločnosti, s ktorou spolupracujeme, prípadne pošte. Jedná sa o adresu doručenia a kontaktné údaje, v prípade dobierky aj sumu na úhradu. Dopravca, prípadne pošta je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré mu odovzdáme len na účely doručenia tovaru.



- **z dôvodu externého spracovania dát** - partnerom, s ktorými spolupracujeme. Títo spracúvajú údaje pre nás, na základe našich pokynov a v súlade s týmto dokumentom. Naši partneri dodržiavajú všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby poskytli osobným údajom požadovanú ochranu.
- **z právnych dôvodov** - orgánu štátnej moci alebo inému oprávnenému orgánu, pokiaľ nám uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali Vaše osobné údaje. V prípade vymáhania našich práv alebo našej obhajoby môžu byť Vaše osobné údaje odovzdané inému subjektu (napr. advokátovi).

6. Zabezpečenie a uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje sa k nám prenášajú v zakódovanej podobe. Používame kódovací systém SSL (secure socket layer). Zabezpečujeme náš systém elektronického obchodného domu www.dobry-gazda.sk pomocou technických a organizačných opatrení proti strate a zničeniu Vašich údajov, proti prístupu neoprávnených osôb k Vaším údajom, ich pozmeňovaniu či rozširovaniu.

Databázu obsahujúcu osobné údaje chránime pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím. Vaše heslo k používateľskému účtu ukladáme v hashovanej podobe tak, aby nebolo možné ani v prípade získania tohto údajá nepovolanou osobou možné ho dešifrovať.

U našich partnerov vyžadujeme preukázanie súladu ich systémov s nariadením GDPR.

Osobné údaje spracovávame a uchováваме v čase nevyhnutnom na zaistenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, t. j. počas objednávky a záručnej lehoty a následne 1 rok od skončenia záručnej lehoty z dôvodu riešenia potenciálnych sporov. Na základe všeobecne záväzných právnych predpisov je naša spoločnosť povinná archivovať Vaše osobné údaje pre účely fakturácie a účtovníctva v súlade s príslušnou legislatívou. V ostatných prípadoch vyplýva obdobie spracovania z účelu spracovania alebo danými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

V prípade spracúvania osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu ukladáme údaje, kým neodpadne dôvod ich spracúvania. Zvyčajne najviac po dobu 5 rokov.

V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu budú Vaše osobné údaje všeobecne spracovávané po dobu 5 rokov, alebo do odvolania daného súhlasu.



7. Práva dotknutých subjektov

Z toho, že spracúvame Vaše osobné údaje Vám vyplývajú viaceré práva. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z uvedených práv, budeme Vás o vybavení žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia k nám.

Pre uplatnenie Vašich práv nám prosím zašlite emailovú správu alebo písomnú žiadosť na adresu sídla spoločnosti.

Môžete využiť niektoré z nasledujúcich práv:

- **právo na prístup k údajom** - môžete nás požiadať, aby sme Vám zaslali prehľad osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Poskytneme Vám informácie o tom, aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, komu boli tieto údaje poskytnuté a ako dlho ich budeme uchovávať.
- **právo na prenositeľnosť údajov** - môžete nás požiadať, aby sme Vám zaslali osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame v strojovo čitateľnom formáte.
- **právo na opravu** - ak sa domnívate, že osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame sú chybné, môžete nás požiadať o ich opravu. Opravu údajov môžete taktiež jednoducho realizovať v rámci Vášho účtu v rámci systému elektronického obchodného domu www.dobry-gazda.sk.
- **právo na vymazanie** - môžete nás požiadať, aby sme údaje o Vás vymazali. Vymazanie sa nedotkne údajov, ktoré musíme zo zákona uchovávať. Zároveň budeme informovať ostatných príjemcov Vašich osobných údajov, že ste si uplatnili právo na vymazanie a mali by odstrániť všetky Vaše osobné údaje, ak to bude technicky možné so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady.
- **právo na obmedzenie spracovania** - môžete nás požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania v nasledovných prípadoch - ak popierate presnosť Vašich osobných údajov, ak sú Vaše osobné údaje spracúvané nezákonne, ak už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale Vy ich potrebujete pre vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obranu Vašich právnych nárokov a ak namietate spracúvanie Vašich osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu.
- **právo na vznesenie námietky** - máte právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu.



8. Podanie sťažnosti

Ak máte podozrenie, že Vaše osobné údaje sú neoprávnene spracúvané, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Budeme však veľmi radi, ak budete takéto prípady riešiť najprv s nami.

9. Ostatné

Služby poskytované v rámci systému elektronického obchodného domu www.dobry-gazda.sk, na ktoré sa podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok vyžaduje súhlas dotknutej osoby nie sú určené priamo osobám mladším ako 16 rokov.

Ak máte otázky k ochrane údajov, môžete sa kedykoľvek obrátiť na nás. Môžete tak urobiť telefonicky, emailom, písomne alebo osobne na adrese sídla spoločnosti DOBRÝ GAZDA, s.r.o.. V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a z Vašej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov nadobúda platnosť a účinnosť dňa 28.04.2025.

